


Manual Acesso ao Site da FENCOM para Gestão de atendimentos



COOPERATIVA MÉDICA DE ESPECIALIDADES – 86.402.385/0001-39

CANAIS DE RELACIONAMENTO

 **(31) 9 8216-9090**

 **FELICOOP**

 **www.felicoop.org**

Emissão de relatório detalhado situação dos atendimentos da PF

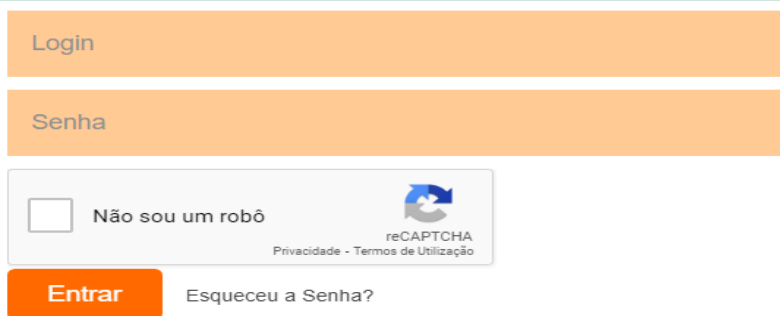
Abaixo demonstraremos o passo a passo para gestão e acompanhamento da situação dos atendimentos realizados através do sistema sasc Fencom.

Acesse o link :<http://www.fencom.com.br/demonstrativo.php>

Login: CPF somente números

Senha: CPF É possível realizar a troca

Demonstrativo de Pagamento



Obs.: No usuário e na senha não deve conter caracteres especiais

Devido a LGPD o acesso a Fencom utiliza a verificação em dois fatores conforme abaixo.

Segue passo a passo:

O responsável pela PF tem todo o poder de gestão de quem vai receber os códigos de acessos, cadastrar novos. Vale lembrar que atualmente são 3 possíveis chaves de validação, e-mail, SMS e aplicativo.



O código chega para a primeira pessoa que efetuar o cadastro, na chave escolhida por ela, e isso deve ser gerido exclusivamente pela PF.

Se houver situações de dúvidas como essas, oriente o responsável da PF a chamar a Fencom através do WhatsApp 3132325050, por ser questões relacionadas à senhas, o assunto é extremamente sensível e temos algumas questões de segurança que precisamos respeitar, por conta da LGDP.

Após acessar o site da Fencom clicar em gerenciar fatores



Gerenciar Fatores de Autenticação

Escolha seu segundo fator de autenticação.

O formulário apresenta três opções de segundo fator de autenticação:

- Código de Acesso via App** (ícone de smartphone) com botão **REGISTRAR** e ícone de ajuda.
- Código de Acesso via Email** (ícone de envelope) com botão **REGISTRAR** e ícone de ajuda.
- Código de Acesso via SMS** (ícone de smartphone com mensagem) com botão **REGISTRAR** e ícone de ajuda.

Um botão **FINALIZAR** verde escuro está na base do formulário.

Relatórios dos serviços:

Após acessar a página restrita da PF, selecione o relatório desejado conforme demonstrado informe a entidade “Felicoop”, a referência ano e mês e clique em “Visualizar”.

Demonstrativo de Pagamento Seja Bem V

Serviços:

- Repasso no período
- Serviços a receber
- Atendimentos glosados
- Arquivo de Serviços Recebidos
- Comprovante de INSS consolidado
- Comprovante de rendimentos e IRPF
- Comprovante de rendimentos pagos e IRPF
- Demonstrativos Estornos UNIMED-BH
- Pesquisa de Atendimentos
- Clínica complemento (a Receber)
- Clínica complemento (Recebido)
- Clínica Complemento (Detalhado)
- Relatório Consolidado

Entidades:

FELICOOP

Referência:

[Ano] [Mes]

Visualizar Finalizar

Ao visualizar os demonstrativos desejados, para imprimir ou salvar ; clicar em Ctrl + P e finalizar conforme desejado!

Obs.: Os atendimentos são inseridos no sistema conforme o cronograma de cada operadora de saúde, em até 30 dias após a entrega da guia na cooperativa poderá visualizar os atendimentos.